



BERITA ACARA PENDADARAN TUGAS AKHIR

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS WIDYA MATARAM

Telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 30 Januari 2025
Jam : 12.00 – 14.00 WIB
Tempat : Di Ruang Sidang Program Studi Teknik Industri UWM

Bagi Mahasiswa Program Studi Teknik Industri, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Widya Mataram.

Nama : Subhan Nur Fahmi
No. Mahasiswa : 181421826
Pembimbing :
Utama : Drs. Jono, MT
Judul skripsi : Analisis Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index(CSI) Dan Importan Performance Analysis (IPA)

Dengan Hasil * : ~~Lulus~~/Lulus dengan perbaikan/~~Tidak Lulus~~

Nilai Huruf ** : A / A- / A/B / B+ / B

Dengan catatan : _____

Yogyakarta, 30 Januari 2025

Mahasiswa yang diuji,

Tim Penguji :

1. Siti Lestariningsih, ST.,M.Sc
2. Ir. Ilmardani Rince Ramli, MM
3. Drs. Jono, MT

Subhan Nur Fahmi

Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknik Industri,

Iva Mindhayani, ST.,M.T

* Coret yang tidak perlu

** Lingkari huruf/nilai

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN PADA JASA LAUNDRY
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *CUSTOMER
SATISFACTION INDEX (CSI) DAN IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)*
(Studi Kasus : R Laundry)**

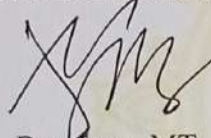
Skripsi disusun untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh Gelar Sarjana Teknik (ST) di
Universitas Widya Mataram Yogyakarta

Oleh :

SUBHAN NURFAHMI
NIM: 181421826

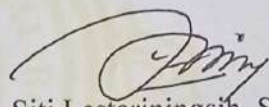
Menyetujui:

Dosen Pembimbing:



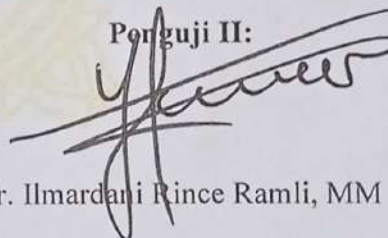
Drs. Jono, MT

Penguji I:



Siti Lestariningsih, ST.,Msc

Penguji II:

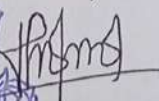


Ir. Ilmardani Rince Ramli, MM

Yogyakarta, Februari 2025

Mengetahui,
Program Studi Teknik Industri
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Widya Mataram Yogyakarta

Ketua,



Iva Mindhayani, ST.,MT