



UNIVERSITAS WIDYA MATARAM YOGYAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Tata Bumi Selatan, Banyuraden, Gamping, Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55293

BERITA ACARA

UJIAN SKRIPSI DAN PENDADARAN

Pada Hari ini : Jumat, 05/01/2024
Bertempat di : Fakultas Ekonomi Universitas Widya Mataram

TELAH DISELENGGARAKAN UJIAN SKRIPSI DAN PENDADARAN

Nama Mahasiswa : Aldi Irsyad Burhani
NIM : 201113782
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN BIOSKOP CINEMA XXI (STUDI KASUS PADA MAHASISWA MANAJEMEN UNIVERSITAS WIDYA MATARAM)

Dosen Pembimbing : Kristiana Sri Utami, SE.,MM

Mahasiswa tersebut dinyatakan : **Lulus / ~~Tidak Lulus~~**

Dengan Nilai :

A	A-	A/B	B+	B	B-	B/C	C+	C	D	E
---	-----------	-----	----	---	----	-----	----	---	---	---

Catatan

Tanda tangan yang bersangkutan


Aldi Irsyad Burhani

SUSUNAN TIM PENGUJI

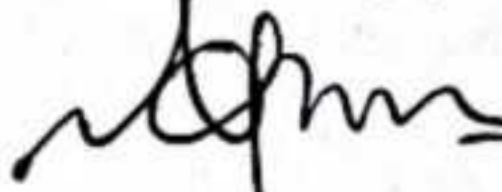
NO	NAMA PENGUJI	JABATAN	GOL/RUANG/JABATAN AK.	TANDA TANGAN
1	Kristiana Sri Utami, SE.,MM	Ketua Penguji	III C/Lektor	
2	Ascasaputra Aditya, SE.,MBA	Anggota	III B/Asisten Ahli	
3	Dr. Bangun Putra Prasetya SE.,M.Sc, MM	Anggota	III B/Asisten Ahli	

Berita Acara ini dibuat dengan sesungguhnya untuk digunakan seperlunya.

Yogyakarta, 05/01/2024

Mengetahui,
Dekan

Drs. Samsul Bakri, MM

Ketua Tim Penguji

Kristiana Sri Utami, SE.,MM

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KEPUASAN PELANGGAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN BIOSKOP CINEMA XXI
(STUDI KASUS PADA MAHASISWA MANAJEMEN UNIVERSITAS
WIDYA MATARAM)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Aldi Irsyad Burhani

NIM. 201113782

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji

Pada tanggal :

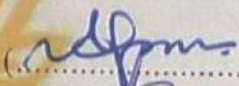
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk di terima

SUSUNAN DOSEN PENGUJI


Tim Penguji

Tanda Tangan

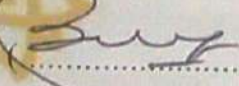
Ketua : Kristiana Sri Utami, S.E., M.M.

()

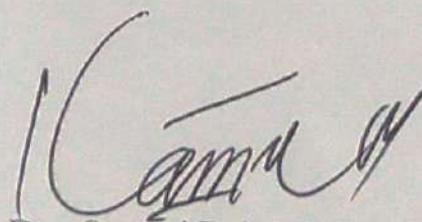
Penguji 1 : Ascasaputra Aditya, S.E., M.B.A.

()

Penguji 2 : Dr. Bangun Putra Prasetya, S.E., M.Sc., MM.

()

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Samsul Bakri, M.M.
NPP. 510.810.161