

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Analisis Kepuasan Pelanggan De Laundry dengan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index dan Service Quality

Penulis Jurnal Ilmiah : **Aula Putri Anindya ; Iva Mindhayani, ST., MT**

Identitas Jurnal Ilmiah :

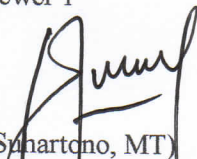
- a. Nama Jurnal : Jurnal Intech
- b. ISSN/ISBN : p-ISSN 2407-781X; e-ISSN 2655-2655
- b. Volume, Nomor, Bulan, Tahun : Vol. 7, No. 2, Desember 2021
- c. Penerbit : Prodi Teknik Industri Universitas Serang Raya
- d. DOI Artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.30656/intech.v7i2.3954>
- e. url dokumen : <https://e-jurnal.lppmunsera.org/index.php/INTECH/article/view/3954>

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)	☐	☐	☒	☐	☐	2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			6			6
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			6			5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			6			6
Total = (100%)			20			19
Kontribusi Pengusul (Penulis Korespondensi)			Penulis Kedua			9,5 (50%)
Komentar Peer Review	1. Tentang kelengkapan unsur isi buku <i>Sangat Lengkap.</i> 2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan <i>Baik</i> 3. Tentang kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi <i>Relatif Mutakhir dan Metodologi yang digunakan sudah tepat.</i> 4. Tentang Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit <i>Sangat Lengkap dan Baik.</i>					

yogyakarta 11 Januari 2022.

Reviewer 1


 (Ir. Suhartono, MT)

NIP: 195906161991021001

Jabatan akademik: Lektor 300

Unit kerja: Fakultas Sains Dan Teknologi

Universitas Widya Mataram

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Analisis Kepuasan Pelanggan De Laundry dengan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index dan Service Quality

Penulis Jurnal Ilmiah : **Aula Putri Anindya ; Iva Mindhayani, ST., MT**

Identitas Jurnal Ilmiah :

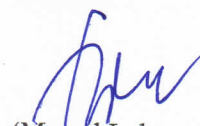
- a. Nama Jurnal : Jurnal Intech
- b. ISSN/ISBN : p-ISSN 2407-781X; e-ISSN 2655-2655
- b. Volume, Nomor, Bulan, Tahun : Vol. 7, No. 2, Desember 2021
- c. Penerbit : Prodi Teknik Industri Universitas Serang Raya
- d. DOI Artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.30656/intech.v7i2.3954>
- e. url dokumen : <https://e-jurnal.lppmunsera.org/index.php/INTECH/article/view/3954>

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi ☐	Internasional ☐	Nasional Terakreditasi ☒	Nasional Tidak Terakreditasi ☐	Nasional Terindeks DOAJ ☐	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			2			2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			6			6
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			6			5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			6			6
Total = (100%)			20			19
Kontribusi Pengusul (Penulis Korespondensi)			Penulis Kedua			9,5 (50%)
Komentar Peer Review	1. Tentang kelengkapan unsur isi buku <i>Baik dan sangat lengkap</i> 2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan <i>Pembahasan luas dan menyeluruh</i> 3. Tentang kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi <i>Cukup</i> 4. Tentang Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit <i>Lengkap dan baik</i>					

Yogyakarta 14 Januari 2022

Reviewer 2



(Masrul Indrayana, ST., MT)

NPP: 510 810 195

Jabatan akademik: Lektor 200

Unit kerja: Fakultas Sains Dan Teknologi

Universitas Widya Mataram