

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN MENGGUNAKAN METODE *SERVICE
QUALITY* DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*
(Study Kasus Di PT. INDOBEL BAMBO MERAPI)**

Skripsi disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
Teknik (ST) di Universitas Widya Mataram Yogyakarta

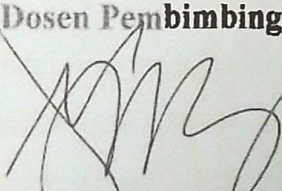
Disusun Oleh:

EDY WIDODO
NIM: 211422138

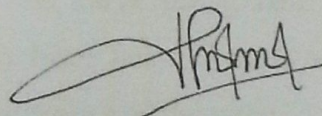
Yogyakarta, 7 Agustus 2025

Menyetujui

Dosen Pembimbing

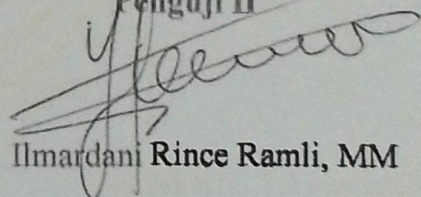

Drs. Jono, MT

Penguji I



Iva Mindhayani ST., MT

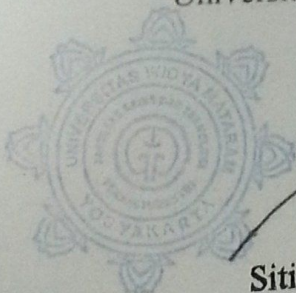
Penguji II

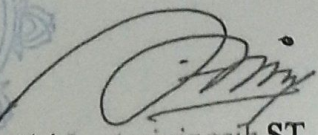


Ir. Ilmardani Rince Ramli, MM

Mengetahui,
Program Studi Teknik Industri
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Widya Mataram Yogyakarta

Ketua,




Siti Lestariningsih ST., M.Sc