



BERITA ACARA PENDADARAN TUGAS AKHIR

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS WIDYA MATARAM

Telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir pada :

Hari : Jumat
Tanggal : 3 Februari 2025
Jam : 10.00 – 12.00 WIB
Tempat : Di Ruang Sidang Fakultas UWM

Bagi Mahasiswa Program Studi Teknik Industri, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Widya Mataram.

Nama : Tetis Mulyo Ade Januanta
No. Mahasiswa : 212422226
Pembimbing :
Utama : Masrul Indrayana, ST., MT
Judul skripsi : Analisis Kualitas Layanan Pelatihan Menggunakan Metode Fuzzy Servqual dalam Upaya Meningkatkan Mutu Pelayanan di Balai Diklat Industri Yogyakarta

Dengan Hasil * : ~~Lulus/Lulus dengan perbaikan/Tidak Lulus~~

Nilai Huruf **: (A) / A- / A/B / B+ / B

Dengan catatan :

Yogyakarta, 3 Februari 2025

Mahasiswa yang diuji,

Tetis Mulyo Ade Januanta

Tim Penguji :

1. Iva Mindhayani, ST.,M.T
2. Drs. Jono, MT
3. Masrul Indrayana, ST., MT

Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknik Industri,



Iva Mindhayani, ST.,M.T

* Coret yang tidak perlu

** Lingkari huruf/nilai