



## BERITA ACARA PENDADARAN TUGAS AKHIR

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS WIDYA MATARAM

Telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir pada :

Hari : Kamis  
Tanggal : 30 Januari 2025  
Jam : 12.00 – 14.00 WIB  
Tempat : Di Ruang Sidang Program Studi Teknik Industri UWM

Bagi Mahasiswa Program Studi Teknik Industri, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Widya Mataram.

Nama : Subhan Nur Fahmi  
No. Mahasiswa : 181421826  
Pembimbing :  
Utama : Drs. Jono, MT  
Judul skripsi : Analisis Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index(CSI) Dan Importan Performance Analysis (IPA)

Dengan Hasil \* : ~~Lulus~~/Lulus dengan perbaikan/~~Tidak Lulus~~

Nilai Huruf \*\* : A / A- / A/B / B+ / B

Dengan catatan : \_\_\_\_\_

Yogyakarta, 30 Januari 2025

Mahasiswa yang diuji,

Tim Penguji :

1. Siti Lestariningsih, ST.,M.Sc
2. Ir. Ilmardani Rince Ramli, MM
3. Drs. Jono, MT

Subhan Nur Fahmi

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Teknik Industri,

  
Iva Mindhayani, ST.,M.T

\* Coret yang tidak perlu

\*\* Lingkari huruf/nilai